

# Публичная оферта (договор) об оказании услуг

г. Санкт-Петербург

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шпагина Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается подписание Заказчиком текста настоящего договора в двух экземплярах в редакции, действующей на дату подписания, и направление данных документов Исполнителю в порядке, установленном настоящим предложением.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб».

Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей публичной оферты.

Услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора (Приложение № 1 «Тарифы на услуги», Приложение № 2 «Согласие на обработку персональных данных») (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)).

Заказ (заявка) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для оказания услуг либо изменяющее ранее сообщенные сведения.

Веб-сервер Исполнителя – веб-сервер Исполнителя, расположенный по адресу: <https://www.spacewebdomains.ru/>.

Личный кабинет – веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

Личный счет Договора – электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

Домен – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Реестр – центральная база данных доменов .RU и .РФ, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

Правила – Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложения к ним, утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: <https://cctld.ru/>.

Регистратор – юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку сведений о доменном имени, далее также именуемую «поддержка домена»).

Регистрация доменного имени (регистрация домена) – внесение Регистратором в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени, его Администраторе и иных сведений, установленных Правилами. Доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем. Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Срок действия

регистрации может быть продлен на очередной год. Регистрация доменного имени может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных Правилами и/или Договором.

Администратор – лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор домена определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Администрирование домена – определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

Делегирование домена – размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов .RU и .РФ, что обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации доменного имени.

Срок регистрации – период, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) – исключение из Реестра информации о доменном имени и его Администраторе.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему Исполнителем услуги в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю.

1.2. Регистрация и продление регистрации доменных имен в зонах .RU и .РФ, а также прием и передача поддержки сведений о доменном имени (смена Регистратора) производятся в соответствии с действующей редакцией Правил. Нормы Правил имеют приоритет перед положениями настоящего Договора.

1.3. Публикуемые на веб-сервере Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на веб-сервере Исполнителя (далее – «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

1.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействие привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме.

1.5. Порядок подписания Договора регулируется инструкцией, размещенной на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://spacewebdomains.ru/заклучение-договора/>. В случае несоблюдения положений вышеуказанной инструкции акцепт настоящего предложения не считается полученным Исполнителем, а Договор не является заключенным.

1.6. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://spacewebdomains.ru/contract/>.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты (именуемые «каналы связи»), а также размещенных на веб-сервере Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления,

получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

- а) уведомления, направляемые Заказчиком согласно разделу 2 Договора, а также соглашение о расторжении настоящего Договора;
- б) претензии, указанные в разделе 9 Договора;
- в) возражения по акту об оказании услуг (далее – «акт»), направленные Заказчиком;
- г) письма и иные документы, указанные в настоящем Договоре, приложениях и инструкциях.

2.2. «Каналы связи» в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика либо иным способом, установленным Исполнителем.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, приложений и инструкции. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и приложения Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в инструкции, они становятся обязательными для исполнения Сторонами с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

2.5. Изменения условий настоящего Договора и приложений, указанные в п. 2.4. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, опубликованном на веб-сервере Исполнителя. Заказчик обязуется посещать веб-сервер Исполнителя не менее 1 (одного) раза в неделю для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и/или приложений, а также иными информационными сообщениями Исполнителя. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком соответствующих оповещений.

2.6. В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо приложения к нему в соответствии с п. 2.4. Договора изменениями, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом, направленным Исполнителю по почте с уведомлением о вручении либо переданным с курьером, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 8.2. Договора. Отсутствие письменного уведомления Заказчика о несогласии с внесенными в соответствии с п. 2.4. Договора изменениями, Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 2.4. Договора, и считают условия Договора и приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме.

2.7. В случае получения Исполнителем от Заказчика официального письма, указанного в п. 2.6. Договора, после вступления в силу изменений, перечисленных в п. 2.4. Договора, Договор прекращает свое действие с даты получения Исполнителем вышеуказанного письма. Услуги, потребляемые Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения указанного в п. 2.6. Договора письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 8.2. Договора.

2.8. Исполнитель обязуется принимать все необходимые, соответствующие ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.9. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.

2.10. Заключение Договора подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с его условиями, а также с Правилами, приложениями к ним и порядком их изменения.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем только на основании направленного и оплаченного Заказчиком заказа (заявки) на услугу регистрации доменного имени.

3.2. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

3.2.1. Доменное имя уже зарегистрировано.

3.2.2. Доменное имя включено в Стоп-лист.

3.2.3. Доменное имя в домене .RU не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .ru;

б) доменное имя должно содержать от 2 (двух) до 63 (шестидесяти трех) символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

3.2.4. Доменное имя в домене .RF не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами .rf;

б) кириллическое доменное имя начинается и оканчивается буквой кириллического алфавита или цифрой;

в) промежуточными символами могут быть буквы кириллического алфавита, цифры или дефис; диапазон допустимых символов кириллицы включает символы UTF-8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044F) и дополнительный символ «ё» (код 0451). Полный перечень символов UTF-8 опубликован по адресу: <http://www.unicode.org/charts/PDF/U0400.pdf>;

г) минимальная длина кириллического доменного имени составляет 2 (два) символа; максимальная длина определяется длиной представления; длина представления доменного имени не превышает 63 (шестьдесят три) символа.

3.2.5. При наступлении событий, указанных в п. 3.17. Договора.

3.2.6. При невыполнении Заказчиком требований Правил.

3.3. Регистрация освобождающегося доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

а) если при регистрации доменного имени в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами;

б) если срок регистрации освобождающегося доменного имени был продлен его Администратором;

в) если доменное имя является предметом судебного разбирательства, при условии наличия у Исполнителя соответствующих доказательств, свидетельствующих об этом;

г) если регистрация доменного имени аннулируется по вступившему в законную силу решению суда, когда преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными;

д) в иных случаях, могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение прав третьих лиц;

е) если регистрация доменного имени противоречит Правилам;

ж) в иных случаях, которые могут препятствовать регистрации доменного имени по заявке Заказчика.

3.4. При подаче заявки на регистрацию в качестве доменного имени не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.5. Исполнитель вправе произвести экспертизу заявки на регистрацию доменного имени на соответствие требованиям, изложенным в настоящем Договоре и Правилах. В период проведения экспертизы до принятия решения Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные

сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный ему Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения. Исполнитель принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и Правилами.

3.6. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Исполнитель вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан зарегистрировать доменное имя либо выдать мотивированный отказ в регистрации. При наличии оснований для отказа в регистрации Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа.

3.7. Услуга регистрации доменного имени, в том числе освобождающегося доменного имени, считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.

3.8. Продление регистрации доменного имени производится Исполнителем при наличии заказа Заказчика на услугу продления регистрации доменного имени. Заказ на продление регистрации домена Заказчик может направить Исполнителю не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия регистрации, но не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания срока ее действия.

3.9. Продление срока регистрации доменного имени не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п. 3.17. Договора, и по основаниям, установленным Правилами.

3.10. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации доменного имени. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.

3.11. Условия передачи поддержки сведений о доменном имени (смены Регистратора) от иного Регистратора или иному Регистратору описаны в Регламенте «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами» (далее – «Регламент передачи поддержки»), утвержденном АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованном на официальном сайте данной организации по адресу: <https://cctld.ru/>.

3.12. Передача иному Регистратору поддержки домена не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 3.17. Договора;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором права администрирования доменного имени от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) по основаниям, установленным Правилами и Регламентом передачи поддержки.

3.13. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

3.14. Процедура передачи поддержки сведений о доменном имени Исполнителю осуществляется на основании заказа на услугу Смены Регистратора для домена и при наличии денежной суммы на личном счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги. Формы для составления заказов приведены на веб-сервере Исполнителя. При обращении к Исполнителю с заявкой на передачу поддержки домена от иного Регистратора Заказчик должен предоставить Исполнителю действительный код переноса (AuthInfo-код) для домена, совпадающий с хранящимся в Реестре.

3.15. Услуга Смены Регистратора (передачи поддержки сведений о доменном имени Исполнителю) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации о Регистраторе доменного имени на SPACEWEB-RU (для доменных имен в домене .RU) или на SPACEWEB-RF (для доменных имен в домене .РФ), при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

3.16. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, а также иной хранящейся в Реестре информации, относящейся к доменному имени и Администратору, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в Договоре и Реестре.

3.17. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
- б) приостановить делегирование доменных имен Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;
- г) отклонить заявку Заказчика на передачу права администрирования доменного имени иному лицу, а также на передачу поддержки домена иному Регистратору;
- д) отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

3.18. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

3.19. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

- а) если регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора. При этом Исполнитель уведомляет Администратора о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней;
- б) по письменному заявлению Администратора, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.20. Договора;
- в) на основании вступившего в законную силу судебного акта:
  - признающего администрирование домена его Администратором нарушением прав истца;
  - и/или запрещающего использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец;
  - и/или запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени.При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить в порядке, установленном Исполнителем, письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу;
- г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.2., 3.3., 3.4. Договора;
- д) при расторжении/прекращении Договора с Заказчиком;
- е) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

3.20. Регистрация доменного имени не аннулируется по письменному заявлению Администратора:

- а) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором права администрирования домена от другого лица или после передачи Исполнителю поддержки домена от иного Регистратора;
- б) если истек срок регистрации доменного имени;
- в) в случае невыполнения Администратором запроса Исполнителя в соответствии с п. 3.17. Договора;
- г) по иным основаниям, установленным Правилами.

3.21. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

3.22. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, смены регистратора, а также в случае передачи права администрирования доменного имени

другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные Заказчиком для оплаты услуг в отношении такого доменного имени, не возвращаются.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора, приложений и инструкции.
- 4.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, приложений и инструкциями.
- 4.1.3. Обеспечивать Заказчика консультациями по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Договора и приложений.
- 4.1.4. Своевременно доводить до сведения Заказчика изменения, вносимые в Договор, приложения, инструкции, в порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 4.1.5. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, работе веб-сервера Исполнителя, путем опубликования информации на веб-сервере Исполнителя, в том числе в Личном кабинете, в срок не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 15 (пятнадцать) суток в течение 1 (одного) календарного года. Исполнитель вправе проводить экстренные ремонтные работы по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами, без предварительного уведомления Заказчика с последующим информированием на веб-сервере Исполнителя, в том числе в Личном кабинете, с указанием срока устранения данных неисправностей.

##### **4.2. Заказчик обязуется:**

- 4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, приложений к Договору и инструкции.
- 4.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Исполнителем услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, предоставляющих доступ к Личному кабинету, нести ответственность за все действия, произведенные с их использованием. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утратой и/или разглашением Заказчиком вышеуказанных данных.
- 4.2.4. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим в течение срока действия Договора по настоящему Договору, приложениям и инструкциям.
- 4.2.5. В установленные настоящим Договором и приложениями сроки передавать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию. Информация на момент передачи должна быть полной, актуальной и достоверной.
- 4.2.6. В случае изменения почтового адреса или контактного адреса электронной почты Заказчика, Заказчик обязуется сообщить его Исполнителю. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене вышеуказанных адресов, а также во всех иных произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов и/или сведений, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью или посредством электронной почты, Заказчик несет риск возможных неблагоприятных для себя последствий в связи с их неполучением.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях, с учетом налога на добавленную стоимость, и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении № 1 к Договору.
- 5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При осуществлении оплаты обязательна ссылка на реквизиты Договора. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 5.3. Заказ услуг посредством направления Исполнителю заявок в соответствии с инструкциями является согласием Заказчика оплатить оказываемые по Договору услуги по ценам, действующим на момент начала исполнения заказа.

5.4. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора осуществляется безналичным перечислением на указанный Заказчиком счет в любом банке-резиденте РФ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления, содержащего банковские реквизиты Заказчика, в порядке, установленном инструкциями.

5.5. При получении направленного Исполнителем акта об оказании услуг Заказчик обязан подписать акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр данного акта в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента его получения.

5.6. При наличии возражений Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заказчиком акта об оказании услуг.

5.7. В случае, если мотивированные возражения или подписанный акт не поступили в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней со дня направления Исполнителем акта об оказании услуг, услуги, оказанные Заказчику, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом положений Договора и приложений к нему.

6.2. Заказчик гарантирует Исполнителю (заверяет его), что все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на веб-сайтах, адресуемых посредством доменных имен, Администратором которых является Заказчик, а Регистратором – Исполнитель, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в Российской Федерации к распространению.

6.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и инструкций, а также действующего законодательства Российской Федерации, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику услуг. Если Заказчик не устранил нарушения, вызвавшие приостановление услуг, в установленные в настоящем Договоре и инструкциях сроки, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке.

6.4. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины

Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги.

6.5. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, Заказчик обязан выплатить Исполнителю суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Исполнителю убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.



7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в порядке, установленном Договором и инструкциями.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения в порядке, установленном инструкциями, и действует до окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках данного Договора. В дальнейшем действие настоящего Договора автоматически продлевается на каждый последующий 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия либо расторжении настоящего Договора в установленном порядке.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. В одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора;
- в) при условии извещения об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2.2. По письменному соглашению Сторон.

8.2.3. В одностороннем порядке по инициативе Заказчика:

- а) в случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо приложения к нему изменениями (пункты 2.6., 2.7. Договора).

8.2.4. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пунктах 4.2.1.– 4.2.6. Договора, либо в соответствии с инструкциями;
- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или способных повлечь причинение ущерба Исполнителю и/или третьим лицам;
- в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2 к Договору) в простой письменной форме.

8.2.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае расторжения Договора остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств Исполнитель обязуется возвратить Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего банковские реквизиты Заказчика, в порядке, установленном инструкциями.

8.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

8.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных

обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

9.2. Указанное в п. 9.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

9.4. Договор, включая все приложения к нему и инструкции, содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.5. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором либо соглашением Сторон.

9.6. Заказчик соглашается и признает:

- порядок изменения условий Договора, приложений к Договору и инструкций, определенный в разделе 4 настоящего Договора;

- что внесение Исполнителем изменений в текст настоящего Договора, приложений, Инструкций Исполнителя влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения, внесенные в текст настоящего Договора, приложений к Договору и инструкций, вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 4 настоящего Договора. Внесение изменений или дополнений в текст Договора производится только в установленном Договором порядке.

9.7. Правила формирования финансовой документации для Заказчика определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Договор продолжает свое действие в случае изменения реквизитов Сторон, в том числе наименований Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов соответствующая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя в порядке, установленном инструкциями, а Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения соответствующей информации на веб-сервере Исполнителя.

9.9. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором, приложениями, инструкциями или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.

9.10. Все споры, возникающие из настоящего Договора, приложений к Договору, инструкций, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы. Если Заказчик является физическим лицом, споры передаются на рассмотрение Савеловского районного суда г. Москвы.

9.11. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.

9.12. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

9.13. Предоставление Заказчику услуг с использованием веб-сервера Исполнителя осуществляется после прохождения Заказчиком авторизации – процедуры проверки Исполнителем прав Заказчика

на доступ к необходимой информации и к выполнению действий, предусмотренных настоящим Договором. Авторизация Заказчика осуществляется при каждом его обращении к Личному кабинету на веб-сервере Исполнителя. При прекращении работы Заказчика в Личном кабинете повторный доступ к нему предоставляется только при повторной авторизации.

9.14. Использование логина и пароля Заказчика при совершении им действий в Личном кабинете на веб-сервере Исполнителя признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Заказчика и порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

Наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб» (ООО «СпейсВэб»)
Адрес, место нахождения:	198095, город Санкт-Петербург, улица Маршала Говорова, дом 35, корпус 5, литер Ж, этаж 4, офис 371.
Телефон:	+7 (495) 009-13-33
Факс:	+7 (495) 009-13-33
Е-mail:	<a href="mailto:adm@spacewebdomains.ru">adm@spacewebdomains.ru</a>
ИНН/КПП	7813376370/780501001
р/с:	40702810500024452823
к/с:	30101810800000000858
Банк:	ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ АО ЮНИКРЕДИТ БАНК, г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК:	044030858

### Заказчик:

Наименование организации либо Фамилия, имя, отчество:	
Почтовый адрес:	
Место нахождения: или Адрес постоянной регистрации:	
Телефон:	
Факс (при наличии):	
Е-mail:	
ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП (для ЮЛ и ИП):	
Сведения о документе, удостоверяющем личность (для ФЛ и ИП):	
Банковские реквизиты (при наличии):	

### От имени Исполнителя:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата заключения Договора  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

### От имени Заказчика:

\_\_\_\_\_  
на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата подписания (акцепта)  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость (руб.)</b>
Регистрация доменного имени второго уровня в доменах .RU и .РФ на 1 год	3 500
Продление регистрации доменного имени второго уровня в доменах .RU и .РФ на 1 год	3 500
Смена Регистратора доменного имени второго уровня в доменах .RU и .РФ	3 000
Регистрация освобождающегося доменного имени второго уровня в доменах .RU и .РФ	170 000

Все цены приведены с учетом НДС по ставке, действующей на момент оказания услуги.

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
(ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)**

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора:

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя и исполнение Договора, стороной которого является Заказчик (субъект персональных данных). Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

3. Заключение настоящего Договора, подтверждающее согласие Заказчика с положениями настоящего Приложения, признается Сторонами добровольным согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п. 6 настоящего Приложения, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.

5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь за собой расторжение Договора.

6. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача персональных данных:

Наименование, адрес организации	Вид деятельности организации	Перечень персональных данных	Тип передачи данных
Общество с ограниченной ответственностью «Технический центр Интернет» 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 1, стр. 12, Тел.: +7 499 2542450 www.tcinet.ru	Поддержка центрального реестра доменов .RU и .РФ	<ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции;</li><li>• адрес регистрации;</li><li>• почтовый адрес для контактов;</li><li>• номера телефонов;</li><li>• номера факсов;</li><li>• электронные адреса (E-mail);</li><li>• дата рождения;</li><li>• сведения о гражданстве;</li><li>• номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе</li></ul>	Передача в пределах РФ

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_